

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 JAM

公表日 令和8年4月30日

利用児童数 24名 回収数 13枚

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12		1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			7	車いすのご利用者がいれば入り口の段差が気になります。	車いすのご利用者が来所された際には、スロープをできるように準備します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1				毎日掃除と片付けを実施しています。子どもたちと一緒に掃除も行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1				今後セラピストなどの職員の募集に努めます。従来のスタッフの施設外研修などを受け、より専門的な支援が提供できるようにします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1	毎月、予定表をもらっており、それを見ながら楽しみにしています。	毎月10日までに翌月の予定表を作成し提供できるようにします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1				来所されるまでに作成し説明ができるようにします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1			計画書に本人支援、家族支援と記入があり、分かり易いです	より理解が深まるよう説明時にお伝えします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				モニタリング時の説明をより理解できるように行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				子どもたちが楽しみながら参加できる企画やプログラムの楽しいアイデアがどんどん出てくるとありがたいです。	研修などを受け、楽しみをもって活動ができるようにします。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6				地域の放課後等デイサービスとの交流や高校の文化祭などへの参加、地域のポッチャ大会などへの参加を行っています
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1				より分かり易く説明ができるようにします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1		2		ご家族向けの勉強会などの提供を行えるよう検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2			日々の活動の様子を写真などを使って連絡いただけるので分かり易いです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10			3		現在年1回お味噌づくりを通じてご家族の交流できる場を提供しておりますが、今後違う催しも行えるよう検討します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				・学校の先生と連携していただき、助かっています。	身体状態がいつもの違うときには帰りの送迎時や、LINEにて連絡報告します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					ご本人の気持ちが吐き出せるような関係作りに取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				・インスタグラムを楽しみにしています。 ・子どもが何度も見えています	今後も継続して提供できるようにします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					スタッフへの個人情報の研修を実施し、個人情報についての意識を高めていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			3		各マニュアルをPDFにして配布できるようにします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			2		プログラムを活用し、年に3回は避難訓練を実施しております。避難場所は南第二小学校です。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	・そんな場面に出くわしていないのでわからない	その日のうちに連絡を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				まだ利用開始したばかりで慣れていないようです。	ご本人が施設に馴染めるよう声掛けや環境に配慮します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					